

Pump Aesthetics  
T.a.v. de directie  
Kromhoutstraat 21  
5622GV Eindhoven

<Plaats>, <verzenddatum>

Onderwerp: ontbinden koopovereenkomst (binnen 14 dagen)

Klantnummer: <uw klantnummer, abonnementsnummer of registratienummer> (optioneel)

Geachte/Beste heer, mevrouw <Achternaam>,

Op <datum bestelling> heb ik telefonisch/via internet/via bestelbon/op straat/aan de deur een <naam product> bij u gekocht. Dit product is door u op <datum aflevering> bij mij thuis afgeleverd.

#### **Aankoop annuleren**

Op grond van de Wet overeenkomst op afstand wil ik gebruik maken van mijn recht een overeenkomst (binnen 14 dagen na ontvangst van het product) te ontbinden. Met deze brief ontbind ik dan ook de overeenkomst en zal ik het product volgens uw instructies aan u terugzenden.

#### **Verzoek om betaling (optioneel voor als u al betaald heeft)**

Ik verzoek u het door mij betaalde bedrag van € XXX,- <hoogte bedrag invullen> binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief over te maken op mijn bankrekeningnummer <invullen nummer> t.n.v. (eigen naam) te < naam woonplaats>.

#### **Graag reactie**

Graag ontvang ik binnen twee weken na dagtekening van deze brief een bevestiging dat u deze brief heeft ontvangen. Als ik niet binnen de gestelde termijn van u verneem, overweeg ik vervolgstappen. De kosten die hieraan verbonden zijn verhaal ik bij u. Ik ga er voorzichtig vanuit dat het niet zover hoeft te komen.

#### **Verzending van deze brief**

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, stuur ik hem zowel per aangetekende als per gewone post/e-mail toe. Uw reactie zie ik graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

<Uw handtekening>

<Uw naam>

<Uw adres>

<Uw postcode en woonplaats>